



ARCUS – Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov  
Skladná 4, 040 01 Košice

## Strategická vízia, poslanie a ciele zariadenia

	Vypracoval	Schválil
Meno	Mgr. Iveta Kurčáková	Ing. Juraj Briškár
Funkcia	vedúca sociálneho úseku	riaditeľ
Dátum	20.11.2017	20.11.2017
Podpis		
Štandard kvality v SS		
Oblasť : II. Procedurálne podmienky		Kritérium: 2.1



ARCUS – Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov  
Skladná 4, 040 01 Košice

## **Strategická vízia, poslanie a ciele zariadenia**

### **Poslanie**

Poslaním zariadenia sociálnych služieb ARCUS je poskytovať kvalitné sociálne služby v zmysle Zákona č.448/2008 Z.z o sociálnych službách zamestnancami s odbornou kvalifikáciou na základe etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd tak, aby pre prijímateľov sociálnych služieb boli vykonávané odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, rozvíjané a podporované také opatrenia, programy a postupy, ktoré by prostredníctvom podpory zdravého starnutia viedli k zlepšeniu zdravotného stavu našich seniorov, podporovali ich aktívny život a vytvárali predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností podľa ich želania, možností a schopností:

- pri poskytovaní sociálnej služby zohľadňujeme návyky prijímateľov sociálnych služieb a splňame definované štandardy kvality sociálnych služieb,
- zapájame prijímateľov sociálnych služieb do verejného diania v zariadení, v meste a v spoločnosti,
- zaisťujeme nekonfliktné spolužitie prijímateľov sociálnych služieb a ich bezpečnosť,
- zachováваме a pestujeme kontakt s rodinou, blízkymi a komunitami,
- zvyšujeme kvalifikáciu, zlepšujeme zručnosti zamestnancov zariadenia ARCUS,
- vytvárame pracovné prostredie vylučujúce vznik možných chýb a podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a partnerstvo,
- dlhodobo modernizujeme zariadenie ARCUS novým a kvalitnejším vybavením.

### **Vízia**

ARCUS je známym, vyhľadávaným a plne využívaným zariadením sociálnych služieb v košickom kraji pre seniorov a pre ľudí trpiacich Alzheimerovou či Parkinsonovou chorobou a ich rodiny.

ARCUS je moderným zariadením, poskytuje vysoko kvalitné sociálne služby spĺňajúce individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb v bezbariérovom prostredí.

ARCUS umožňuje svojim klientom - prijímateľom sociálnych služieb tráviť každodenný život v prostredí, ktoré je modelom domáceho prostredia, s dodržiavaním ľudských práv a s pocitom bezpečia.

ARCUS je výchovno-vzdelávacím pracoviskom a poradenským centrom.



ARCUS – Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov  
Skladná 4, 040 01 Košice

## Strategická vízia, poslanie a ciele zariadenia

### Strategické ciele (2017 – 2020)

Hlavným cieľom ARCUSu je „**humanizovať prostredie zariadenia a zvýšiť pripravenosť organizácie pre kvalitný výkon náročných činností a poskytovanie kvalitnejších existujúcich i nových sociálnych a ďalších služieb v súlade s trendmi deinštitucionalizácie pri zvyšujúcom sa počte osôb vyššieho veku so zmiešanými diagnózami a s Alzheimerovou a Parkinsonovou chorobou**“.

#### Indikátory:

1. Počet prijímateľov sociálnych služieb v ŠZ.
2. Počet prijímateľov sociálnych služieb v ZpS.
3. Počet žiadateľov/čakateľov o poskytovanie sociálnych služieb v zariadení.
4. Počet sťažností prijímateľov sociálnych služieb a ich rodín/príbuzných na poskytovanie sociálnych služieb v zariadení.

Cieľ bude realizovaný týmito tromi opatreniami:

#### **Opatrenie 1:**

Pripraviť dostatok odborných a motivovaných kapacít pri dodržaní stanovených limitov počtu klientov na jedného odborného zamestnanca s požadovaným vzdelaním a praxou v oblasti poskytovania náročnej sociálnej služby v špecializovanom zariadení pre širokú škálu diagnóz klientov.

#### Indikátory:

1. Počet vyškolených zamestnancov v zručnostiach a vedomostiach podľa plánu vzdelávania v organizácii.
2. Počet odborných zamestnancov na počet prijímateľov sociálnych služieb s pracovným pomerom viac ako jeden rok.
3. Podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

#### Čiastkové ciele:

- 1.1 Zaviesť systém vzdelávania zamestnancov v organizácii a mechanizmus odborného rastu manažmentu i zamestnancov organizácie vrátane prípravy a realizácie interného motivačného programu pre zamestnancov.

T: 2017

- 1.2 Pokračovať v supervízii v zariadení ARCUS, ktorej potreba vyplýva z profesionálnych stereotypov v práci s ľuďmi.

T: 2017- 2020



ARCUS – Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov  
Skladná 4, 040 01 Košice

### **Strategická vízia, poslanie a ciele zariadenia**

1.3 Pokračovať v supervízii v zariadení ARCUS, ktorej potreba vyplýva z profesionálnych stereotypov v práci s ľuďmi.

T: 2017- 2020

1.4 Zmeniť organizáciu práce v organizácii s cieľom vyváženosti povinností a zaťaženia zamestnancov, prehodnotenie a úprava organizačnej štruktúry so zohľadnením činností a prevádzky dvoch základných organizačných zložiek – ŠZ a ZpS

T: 2017 – 2018

#### Výstupy:

- ✓ Zavedený systém vzdelávania a program zvyšovania motivácie zamestnancov organizácie.
- ✓ Supervízia v organizácii.
- ✓ Efektívnejšia organizačná štruktúra organizácie.

#### **Opatrenie 2:**

Dobudovať a vybaviť priestory (budova, záhrada) pre skvalitnenie bývania a prevádzky zariadenia tak, aby sa znížila spotreba energií, aby vyhovovali stavebno – technickým podmienkam, priestorovému a funkčnému usporiadaniu, najmä pre potreby prijímateľov sociálnych služieb, ako aj pre zamestnancov zariadenia.

#### Indikátory:

1. Spotreba energií na prevádzke zariadenia.
2. Výdavky na energie/ m<sup>2</sup> a rok (teplo).
3. Ø obytná plocha na 1 prijímateľa sociálnych služieb.
4. % tuálna vyťaženosť/využitelnosť kapacity zariadenia.
5. Počet debarierizovaných izieb z celkového počtu izieb v zariadení.
6. Počet klientov v debarierizovaných izbách.



ARCUS – Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov  
Skladná 4, 040 01 Košice

## **Strategická vízia, poslanie a ciele zariadenia**

### Čiastkové ciele:

2.1 Pripraviť a realizovať technické opatrenia pre zníženie energetickej náročnosti budovy.

T: 2017 - 2020

2.2 Debarierizácia kúpeľní a izieb PSS (vymeniť nevyhovujúce klasické vane za bezbariérové sprchovacie kúty, doplniť madlá, odstrániť pohybové bariéry v priestoroch kúpeľní.

T: 2017 - 2020

2.3 Zaisťovať bezpečný pohyb prijímateľov sociálnej služby najmä v ŠZ a zaviesť moderný komunikačný a signalizačný systém medzi klientom a personálom zariadenia, zaviesť osobitný režim pohybu na uzatvorených poschodiach pre PSS v ŠZ.

T: 2017 – 2018

### Výstupy:

- ✓ Zrekonštruované budovy.
- ✓ Debarierizované zariadenie.
- ✓ Zavedený komunikačný a signalizačný systém medzi klientmi a personálom.
- ✓ Zavedený a kontrolovaný osobitný režim pohybu klientov na uzatvorených poschodiach.

### **Opatrenie 3:**

Rozšíriť ďalšie služby pre spokojný a kvalitný život prijímateľov sociálnych služieb v zariadení, ako aj pre spokojnosť ich rodín a príbuzných.

### Indikátory:

1. Počet zavedených nových služieb pre prijímateľov sociálnych služieb.
2. Počet prijímateľov využívajúcich nové služby.

### Čiastkové ciele:

3.1 Uzatvoriť zmluvy o úhrade ošetrovateľských úkonov s ďalšou poisťovňou.

T: 2017 - 2018



ARCUS – Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov  
Skladná 4, 040 01 Košice

### **Strategická vízia, poslanie a ciele zariadenia**

3.2 Pokračovať v budovaní kontaktného miesta Alzheimerovej choroby a vytvoriť podporné poradenské skupiny pre Alzheimerovu a Parkinsonovu chorobu v rámci košického regiónu (Košice mesto, Košice okolie).

T: 2017 – 2020

3.3 Dovybaviť a sprevádzkovať existujúce a v súčasnosti nevyužívané priestory bazéna a rehabilitácie (zriadenie rehabilitačno - relaxačného centra).

T: 2017

3.4 Zriadiť a vybaviť novú miestnosť pre Snoezelen terapiu v spolupráci s OZ.

T: 2017

3.5 Zmodernizovať existujúci televízny rozvod (DVB-T) s cieľom rozšíriť základnú ponuku o zahraničné programy (maďarské, české programy a pod.)

T: 2018

3.6 Revitalizovať záhradu (zelen, mobiliár, zabudované prvky memory parku) pre jej využívanie obyvateľmi zariadenia.

T: 2017

#### Výstupy:

- ✓ Zavedené poskytovanie zdravotných výkonov hradených z verejného zdravotného poistenia.
- ✓ ARCUS – kontaktné poradenské centrum pre Alzheimerovu a Parkinsonovu chorobu v rámci Košice mesto a Košice okolie.
- ✓ Zriadené rehabilitačno - relaxačné centrum s využitím bazéna.
- ✓ Zriadená a funkčná miestnosť pre novú terapiu - miestnosť Snoezelen.
- ✓ Zavedené nové televízne programy pre klientov zariadenia.
- ✓ Revitalizovaná záhrada zariadenia.